

Algemene voorwaarden Rijschool DickGeslaagd

Artikel 1 – Definities

- 1.1 Rijschool DickGeslaagd: Rijschool DickGeslaagd is gevestigd te Wijhe, Veerstraat 3, hierna te noemen 'DickGeslaagd'. DickGeslaagd staat sinds 28-11-2017 geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het KVK-nummer: 70181756
- 1.2 Leerling: iedere (rechts)persoon die deelneemt aan een of meerdere opleidingen die door DickGeslaagd worden aangeboden.
Onder leerling wordt tevens verstaan 'ouder', 'wettelijke vertegenwoordiger' of 'bedrijf' als de bepaling in de algemene voorwaarden betrekking heeft op het betalen van de lesprijs en/of andere kosten die verband houden met de diensten die door DickGeslaagd worden aangeboden. Indien in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van 'hij' of 'zijn', wordt tevens verstaan 'zij' of 'haar'.
- 1.3 Opleiding: alle opleidingen, cursussen of andere diensten die worden verstrekt door DickGeslaagd.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere overeenkomsten die betrekking heeft op door DickGeslaagd, te leveren producten of diensten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Het boeken of afnemen van rijlessen of andere zaken bij of DickGeslaagd betekent automatisch dat u de algemene voorwaarden accepteert.
- 2.3 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand door ondertekening door de leerling van de lesovereenkomst of door het afnemen van producten.
- 3.2 Indien de leerling tussentijds wil stoppen zal DickGeslaagd in overleg met de leerling tot een passende oplossing komen.

Artikel 4 – Verplichtingen voor de rijschool

- 4.1 De leerling krijgt praktijkles van een instructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM). De rijinstructeur is in bezit van een WRM bevoegdheidspas nummer 169809 en een RIS certificering.
- 4.2 De leerling legt het rijexamen in principe af met de auto waarin de rijlessen zijn gegeven. In geval van overmacht kan het echter gebeuren dat de leerling het examen aflegt in een vervangende lesauto.
- 4.3 De rijles wordt volledig benut door de leerling.
- 4.4 De Rijschool heeft voor het geval er iets gebeurt waarvoor zij ten opzichte van de leerling aansprakelijk is een goede bedrijfsverzekering afgesloten.
- 4.5 Indien de lessen niet door kunnen gaan als gevolg van ziekte van de instructeur of een ongeval, weer- en/of verkeersomstandigheden wordt de leerling hiervan tijdig op de hoogte gesteld en wordt er een nieuwe afspraak gemaakt of een vervangende instructeur ingezet. De leerling kan in zo'n geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.

Artikel 5 – Verplichtingen voor de leerling

- 5.1 Om lessen te volgen moet de leerling 16,5 jaar zijn. Tevens dient de leerling tijdens de lessen altijd een legitimatiebewijs bij zich te hebben.
- 5.2 De leerling zorgt er voor om op tijd en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar te staan. Is de leerling iets te laat, dan wacht de instructeur altijd 15 minuten op de afgesproken plaats. Is de leerling er dan nog niet, dan heeft DickGeslaagd het recht om de les in rekening te brengen zoals staat in artikel 8.1.
- 5.3 De leerling mag een rijles afzeggen of verschuiven. Dit kan tot 24 uur voor de afgesproken lestijd. Daarna heeft de DickGeslaagd het recht om de les in rekening zoals beschreven staat in artikel 8.1.
- 5.4 De leerling verstrekt alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en of psychische toestand, medicijn, alcohol en of drugsgebruik naar waarheid aan de DickGeslaagd.
- 5.5 Indien de leerling iets verzwijgt uit hetgeen in 5.4 vermeld staat, dan heeft DickGeslaagd het recht de lessen (lesovereenkomst) per direct te doen beëindigen zoals benoemd is artikel 8.3
- 5.6 Bij schade ontstaan als gevolg van de in 5.4 genoemde situaties heeft DickGeslaagd het recht dit te verhalen op de leerling.
- 5.7 De leerling dient de eerste les een bevestiging van de aanvraag van de gezondheidsverklaring te overleggen. Deze verklaring kan worden aangevraagd bij het CBR. Indien de gezondheidsverklaring niet afgegeven kan worden zal DickGeslaagd in overleg gaan met de leerling over het vervolg.

Artikel 6 – Lespakketten en examens

- 6.1 Het aantal lessen dat in een lespakket wordt aangeboden vertegenwoordigt niet de opleidingsduur. Als een leerling aan het einde van het pakket nog niet toe is aan het praktijkexamen, dan dient de leerling eerst extra lessen te volgen tot hij klaar is voor het examen tegen het op dat moment geldende losse uurtarief.
- 6.2 Het is niet mogelijk om deel te nemen aan een examen zonder een theoriecertificaat. Indien de leerling geen pakket bij DickGeslaagd heeft afgenomen is hij zelf verantwoordelijk dit certificaat aan te vragen en te behalen.
- 6.3 Indien de leerling een lespakket heeft waar het examen onderdeel is van het pakket maar niet in één keer slaagt, zal de leerling opnieuw een examen moeten inkopen en betalen. De aanvraag geschiedt dan op de wijze zoals beschreven staan in artikel 6.4 onder B.
- 6.4 DickGeslaagd zal zorg dragen voor het aanvragen van een praktijk- of theorie-examen in de volgende gevallen:
 - A. Indien er sprake is van een lespakket dienen de leerling en DickGeslaagd overeen te komen dat de leerling klaar is voor het examen. DickGeslaagd zal na deze overeenstemming binnen twee weken het examen aanvragen bij het CBR.
 - B. Indien de leerling een examen los wil inkopen (bijvoorbeeld geen lespakket afgenomen of niet in één keer geslaagd) zal DickGeslaagd deze binnen 2 weken aanvragen bij het CBR na betaling van het examengeld.
- 6.5 Als de leerling niet of te laat op het praktijk- of theorie-examen verschijnt vanwege oorzaken die aan de leerling toegerekend kunnen worden, moet de leerling de kosten dragen voor een nieuwe aanvraag. Het examen komt te vervallen.
- 6.6 Het is mogelijk om een door DickGeslaagd gereserveerd praktijk- of theorie-examen bij het CBR te verzetten. DickGeslaagd hanteert de algemene voorwaarden van het CBR. De leerling moet het verzoek tot verzetten uiterlijk 7 werkdagen eerder voor het gestelde termijn van het CBR aan

DickGeslaagd doorgegeven. Dit is een redelijk termijn zodat DickGeslaagd het verzoek bij het CBR kan indienen.

- 6.7 Indien een praktijkexamen niet doorgaat door weeromstandigheden hoeft de leerling niet zelf het examen opnieuw te betalen. DickGeslaagd zal de leerling op de hoogte stellen van een nieuwe datum.
- 6.8 DickGeslaagd is niet gehouden de leerling het praktijkexamen te laten afnemen wanneer het de instructeur en/of examiner blijkt dat de leerling vermoedelijk als gevolg van het gebruik van alcohol, medicijnen of verdovende middelen of enige andere psychische oorzaak niet in staat is een motorvoertuig te besturen zonder de kans op schade en letsel aan zichzelf, de instructeur, examiner en/of derden. Dit is ter beoordeling van de instructeur en/of examiner.
- 6.9 DickGeslaagd geeft het instructieboek 'Rijopleiding in stappen' in bruikleen aan de leerling. Het is niet toegestaan aantekening in het boek te maken. Het boek dient in goede staat na het examen of bij geen deelname meer aan de lessen terug gegeven te worden aan DickGeslaagd. Bij het niet nakomen van bovenstaande wordt er 25 euro in rekening gebracht.

Artikel 7 – Betaling

- 7.1 Betaling van losse lessen is alleen contant mogelijk en dient voor of na de rijles te worden betaald bij de instructeur.
- 7.2 Indien de leerling een lespakket in een keer betaald krijgt hij 2% korting op het totaal bedrag.
- 7.3 Komt het toch voor dat de leerling niet tijdig betaalt, dan hanteert de DickGeslaagd de volgende procedure:
- Indien er een achterstand in de betaling ontstaat, krijg je in eerste instantie een mondelinge waarschuwing. Wordt dit echter ook achterwege gelaten ontvang de leerling 8 dagen na de waarschuwing een factuur van de achterstand.
 - DickGeslaagd heeft het recht het bedrag van de achterstand te verhogen met een minimum van € 13,50 aan administratiekosten. Bovendien mag de Rijsschool rente vragen over het verschuldigde bedrag nadat er 14 dagen zijn verstreken na de factuurdatum. Deze rente bedraagt de wettelijke rente vermeerderd met 2% op jaarbasis.
- 7.4 Het is mogelijk om bij een lespakket in termijnen te betalen. Een termijn moet betaald zijn voor een les bepaald in onderstaand tabel:

	Lespakket A	Lespakket B	Lespakket C
4 termijnen	1,6,12,18	1,8,15,22	1,10,19,28
5 termijnen	1,5,10,15,20	-	-
6 termijnen	1,4,8,12,16,20	1,5,10,15,20,25	1,7,13,19,25,31
8 termijnen	-	1,4,8,12,16,20,24,28	1,5,9,13,18, 23,28,32

Indien de leerling tussentijds stopt zal DickGeslaagd een eindfactuur opmaken. De lessen die de leerling wel heeft genoten, maar nog niet betaald zullen in rekening worden gebracht bij de leerling.

De betaling van een termijn dient binnen twee weken voldaan te zijn na de gestelde termijndatum. Indien dit niet gebeurt kan DickGeslaagd de lessen stopzetten.

- 7.5 Mocht het toch voorkomen dat de leerling niet betaalt, zal de Rijsschool een incassobureau inschakelen. De extra kosten zijn voor de leerling.
- 7.6 Als de leerling een lespakket heeft aangeschaft en hij behaalt het rijbewijs terwijl het pakket nog niet volledig benut is, dan heeft de leerling naar rato recht op restitutie.

Artikel 8 – Annulering les, examen of overeenkomst

- 8.1 Indien een autorijles wordt geannuleerd binnen 24 uur voor de afgesproken lestijd gelden de volgende regels:
- A. bij een losse les dient de leerling het volledige lesgeld aan DickGeslaagd te betalen;
 - B. indien de les onderdeel is van een lespakket dan komt deze te vervallen. De les kan niet op een later tijdstip worden ingehaald.
- In geval van buitengewone omstandigheden kan DickGeslaagd van deze regel afwijken, één en ander geheel ter zijner beoordeling.
- 8.2 Een ondertekende overeenkomst tussen de leerling en DickGeslaagd is bindend, tenzij de leerling binnen 14 dagen na ondertekening van de overeenkomst deze schriftelijk ontbind. Na het verstrijken van dit termijn dient de annulering van een lespakket schriftelijk kenbaar gemaakt worden bij DickGeslaagd. Bij annulering door de leerling van een lespakket en examens, zal de volgende annuleringsstaffel gehanteerd worden:
- Binnen 4 weken: kosteloos
 - Binnen 3 weken: 75 euro
 - Binnen 2 weken: 125 euro
 - Binnen 1 week : 250 euro
- 8.3 DickGeslaagd hanteert de algemene voorwaarden van het CBR bij het annuleren van een examen. Hierbij wordt een onderscheid gemaakt tussen een praktijkexamen, digitaal theorie-examen en een schriftelijk theorie-examen. De leerling moet het verzoek tot annulering uiterlijk 7 werkdagen eerder voor het gestelde termijn van het CBR aan DickGeslaagd doorgegeven. Dit is een redelijk termijn zodat DickGeslaagd de annulering bij het CBR kan indienen.
- 8.4 Indien de leerling te laat aan DickGeslaagd heeft laten weten dat hij het examen wil annuleren dan kan annulering alleen in de volgende gevallen:
- A. Een medische reden.
 - B. Bij het overlijden van één van de ouders of schoonouders, partner, kind, broer of zus, als het examen viel in de periode beginnend bij de overlijdensdag tot en met de begrafenis c.q. crematie.
 - C. Bij het overlijden van zwager of schoonzus, grootouder of kleinkind, als het examen is gepland op de dag van overlijden of op de dag van de begrafenis of crematie.
 - D. U wordt als militair op korte termijn gedetacheerd. U moet een bewijsstuk meesturen.
 - E. Bij de geboorte van uw kind op de dag vóór het examen of de dag van het examen.

Bij bovenstaande gevallen dient er een bewijsstuk geleverd te worden. Het formulier 'terugvragen examengeld' van het CBR met bewijsstuk dient binnen 14 dagen na examendatum opgestuurd te zijn aan het CBR. De leerling dient DickGeslaagd de stukken aan te leveren binnen een redelijk termijn zodat deze binnen het gestelde termijn opgestuurd kunnen worden.

- 8.5 DickGeslaagd zal in geval van artikel 8.4 onder C en D opdraaien voor de kosten. Indien er sprake is van een situatie zoals beschreven is onder A of B zullen DickGeslaagd en de leerling onderling afspraken maken over de kosten.
- In alle gevallen zal DickGeslaagd ervoor zorgdragen dat de leerling weer deel kan nemen aan een examen.

Artikel 9 – Vrijwaring

- 9.1 Als de leerling tijdens de rijles of het rijexamen een bekeuring krijgt en of schade veroorzaakt aan derden, dan gelden de volgende afspraken:
- A. DickGeslaagd kan de leerling normaal gesproken niet aansprakelijk stellen voor boetes en schade veroorzaakt aan derden. DickGeslaagd draagt zelf het risico.
 - B. Als de leerling zich in de auto of op de motor zodanig opzettelijk misdraagt dat er ondanks ingrijpen van de instructeur een aanrijding plaatsvindt, dan kan de leerling wel aansprakelijk worden gesteld.
 - C. Het is ten zeerste verboden om tijdens de rijles onder invloed van alcohol en andere middelen

die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, te zijn. Als na een aanrijding blijkt, dat de leerling onder invloed was, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld.

D. Het is overigens ook verboden om medicijnen te nemen waardoor tijdens de rijles de rijvaardigheid kan worden beïnvloed. Dit staat overigens duidelijk op de verpakking. Ook dan kan de leerling bij een aanrijding aansprakelijk worden gesteld. Neem altijd contact met DickGeslaagd op als je dergelijke medicijnen moet gebruiken.

9.2 De leerling verklaart dat hem bij rechterlijke uitspraak niet de bevoegdheid tot het besturen van motorvoertuigen is ontzegd, noch zijn rijbewijs is ingevorderd. Indien hij / zij ondanks dat rijles neemt, dan wel mocht blijken dat de verklaring onjuist zou zijn, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (financiële) gevolgen zoals boetes en of schade veroorzaakt aan derden.

Artikel 10 – Beëindiging van les- en pakketovereenkomsten

10 DickGeslaagd heeft het recht om alle vormen van overeenkomsten te doen ontbinden als:
A. er een sterk vermoeden is dat de leerling opzettelijk geen en of onjuiste informatie heeft gegeven aan DickGeslaagd zoals beschreven is artikel 5.4.
B. de leerling een rijontzegging van de rijbevoegdheid heeft of tijdens het afnemen van lessen of een lespakket heeft gekregen.

Indien één of meerdere van bovenstaande punten zich voordoen is er geen sprake van restitutie van gelden.

Artikel 11 – Geschillen

11 Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, waaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van DickGeslaagd, aanhangig worden gemaakt voor zover deze daartoe wettelijk bevoegd is.

Ondergetekende verklaart hierbij deze lesovereenkomst met de algemene voorwaarden gelezen te hebben en hiermee akkoord te gaan.

Datum, _____

Datum, _____

Handtekening leerling DickGeslaagd

Handtekening ouder of wettelijk
vertegenwoordiger*

* Ben je jonger dan 18 jaar dan moet deze overeenkomst ook worden ondertekend door een (pleeg) ouder, voogd of tekenbevoegde verzorger. Voorts dient een kopie van het identiteitsbewijs van de (pleeg) ouder, voogd of tekenbevoegde verzorger te worden verstrekt aan de rijnschool.